



Preguntas frecuentes sobre las pruebas COVID-19 de venta libre (OTC)

Fondo

A partir del 15 de enero de 2022, los miembros Preferred Administrators podrán comprar pruebas de COVID-19 de venta libre autorizadas por la Administración de Drogas y Alimentos de los Estados Unidos (FDA) sin costo y sin receta. **Este beneficio estará cubierto por sus beneficios de farmacia (Navitus).**

1. ¿Cuánto tiempo estará vigente?

El reembolso de las pruebas OTC COVID-19 permanecerá vigente hasta que se rescinda la Emergencia de Salud Pública (PHE). Esa fecha aún no ha sido anunciada.

2. ¿Soy elegible?

Usted es elegible si está cubierto por Preferred Administrators bajo University Medical Center of El Paso o El Paso Children's Hospital.

3. ¿Cuántas pruebas OTC COVID-19 estarán cubiertas?

Cada individuo cubierto puede obtener ocho pruebas OTC COVID-19 cada 30 días. Este límite no se aplica a los kits de prueba ordenados por un proveedor de atención médica. Tenga en cuenta que las farmacias y los minoristas pueden imponer sus propios límites de cantidad en la compra de pruebas si los suministros son limitados.

4. ¿Necesito una receta?

No. No necesita una receta a menos que desee que le reembolsen más de ocho pruebas en un período de 30 días consecutivos.

5. ¿Cómo obtengo mi prueba OTC-COVID-19 bajo el beneficio de farmacia?

Puede solicitar su prueba en cualquier farmacia preferida de la red solicitando la prueba en la área de la farmacia. El farmacéutico solicitará su tarjeta de seguro y procesará su prueba de COVID-19 como un reclamo sin costo compartido para usted.

Para ver la lista de farmacias de la red, visite:

<http://www.navitus.com/Navitus.Web/media/pdf/Navitus-Pharmacy-Network-Listing-National-and-Chains.pdf>

6. Si pago de mi bolsillo, ¿cómo presento una reclamación? ¿Cómo me reembolsan?

Si pagó de su bolsillo los kits de prueba y desea que se le reembolse:

- Presentar su reclamo a través de su beneficio de farmacia (Navitus). Puede descargar el formulario en

www.navitus.com/members

- Deberá enviar un Formulario de reclamo de prueba de OTC de COVID-19 completo junto con su recibo estampado con la fecha.
- Algunas pruebas se venden en paquetes que contienen más de una prueba. Se le reembolsará hasta \$12 por prueba.

7. ¿Hay un plazo para enviar mi reembolso?

No hay plazo en este momento.

8. ¿Cuánto tardará Navitus en procesar mi reembolso?

El tiempo estándar es de 45 días.

9. ¿Cómo se enviará mi reembolso?

Su reembolso se enviará por correo a la dirección registrada en Navitus.

10. ¿Se procesan los cheques de reembolso a nombre del Suscriptor o miembro que presenta la solicitud?

Los cheques de reembolso para miembros mayores de 18 años se emitirán al Suscriptor a menos que se indique lo contrario en el formulario.

11. ¿Puedo presentar un reembolso antes del 15 de enero de 2022?

No, solo puede enviar a partir del 15 de enero de 2022.

12. ¿Puedo usar el portal para miembros de Navitus para enviar reclamos de DMR?

No. Las reclamaciones de DMR no se pueden enviar a través del portal para miembros de Navitus en este momento.

13. ¿Puedo usar mi tarjeta de FSA para comprar pruebas de COVID-19?

Si. Puede usar su tarjeta de FSA para comprar pruebas de COVID-19. Sin embargo, si paga los kits de prueba OTC COVID-19 con su tarjeta FSA, no puede solicitar el reembolso.

14. ¿Qué pruebas OTC COVID-19 califican?

Para calificar, las pruebas OTC COVID-19 deben estar autorizadas por la FDA. Los ejemplos incluyen, pero no se limitan a:

- Autoprueba de antígeno BinaxNOW COVID-19
- Prueba casera de antígeno CareStart COVID-19
- Prueba casera Ellume COVID-19
- Prueba casera de antígeno Flowflex COVID-19
- Prueba rápida de antígeno iHealth COVID-19
- Prueba rápida InteliSwab COVID-19
- Prueba de COVID-19 de venta libre en el hogar QuickVue

15. ¿Dónde puedo hacerme la prueba si no hay pruebas OTC COVID-19 disponibles?

El Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) de EE. UU. está proporcionando hasta 50 millones de pruebas en el hogar a centros de salud comunitarios y clínicas certificadas por Medicare para su distribución sin costo para pacientes y miembros de la comunidad. Puede encontrar una lista de sitios basados en la comunidad aquí:

<https://www.hhs.gov/coronavirus/community-based-testing-sites/index.html>.

Adicionalmente, los asociados pueden comunicarse con la línea de Salud Ocupacional dedicada al COVID 19 al (915) 283-8243 y los miembros de la familia pueden hacer una cita a nuestros Centros De Salud Comunitarios (915) 790-5700.

Además, el gobierno federal también anunció que ha comprado 500 millones de pruebas rápidas y las distribuirá de forma gratuita para usar en casa en las próximas semanas. Estas pruebas gratuitas están disponibles para ordenar en línea en <https://www.covidtests.gov/> y <https://special.usps.com/testkits> o llamando al 1-800-232-0233 (TTY 1-888-720-7489).

Recursos Adicionales

- <https://www.whitehouse.gov/briefing-room/statements-releases/2022/01/14/fact-sheet-the-biden-administration-to-begin-distributing-at-home-rapid-covid-19-tests-to-americans-for-free/>
- <https://www.cms.gov/how-to-get-your-at-home-OTC-COVID-19-test-for-free>
- <https://www.cms.gov/files/document/11022-faqs-otc-testing-guidance.pdf>

Si tiene alguna pregunta sobre este beneficio, comuníquese con nuestro Departamento de Servicios para Miembros al 1-877-532-3778 de lunes a viernes de 8 am a 5 pm. Si tiene alguna pregunta sobre el reembolso de la prueba de COVID-19, comuníquese con Atención al Cliente de Navitus al 1-855-673-6504, de lunes a domingo, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.